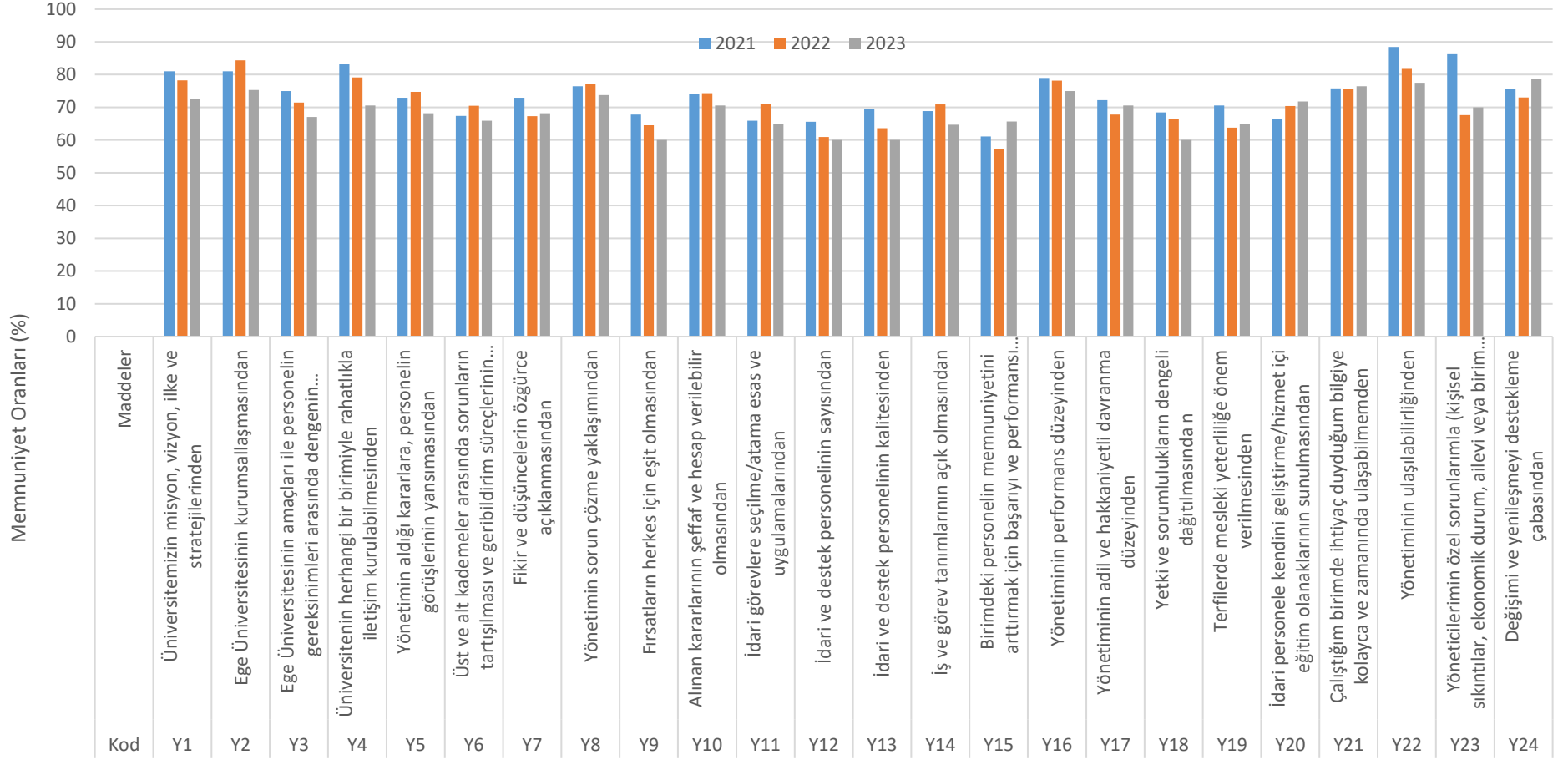
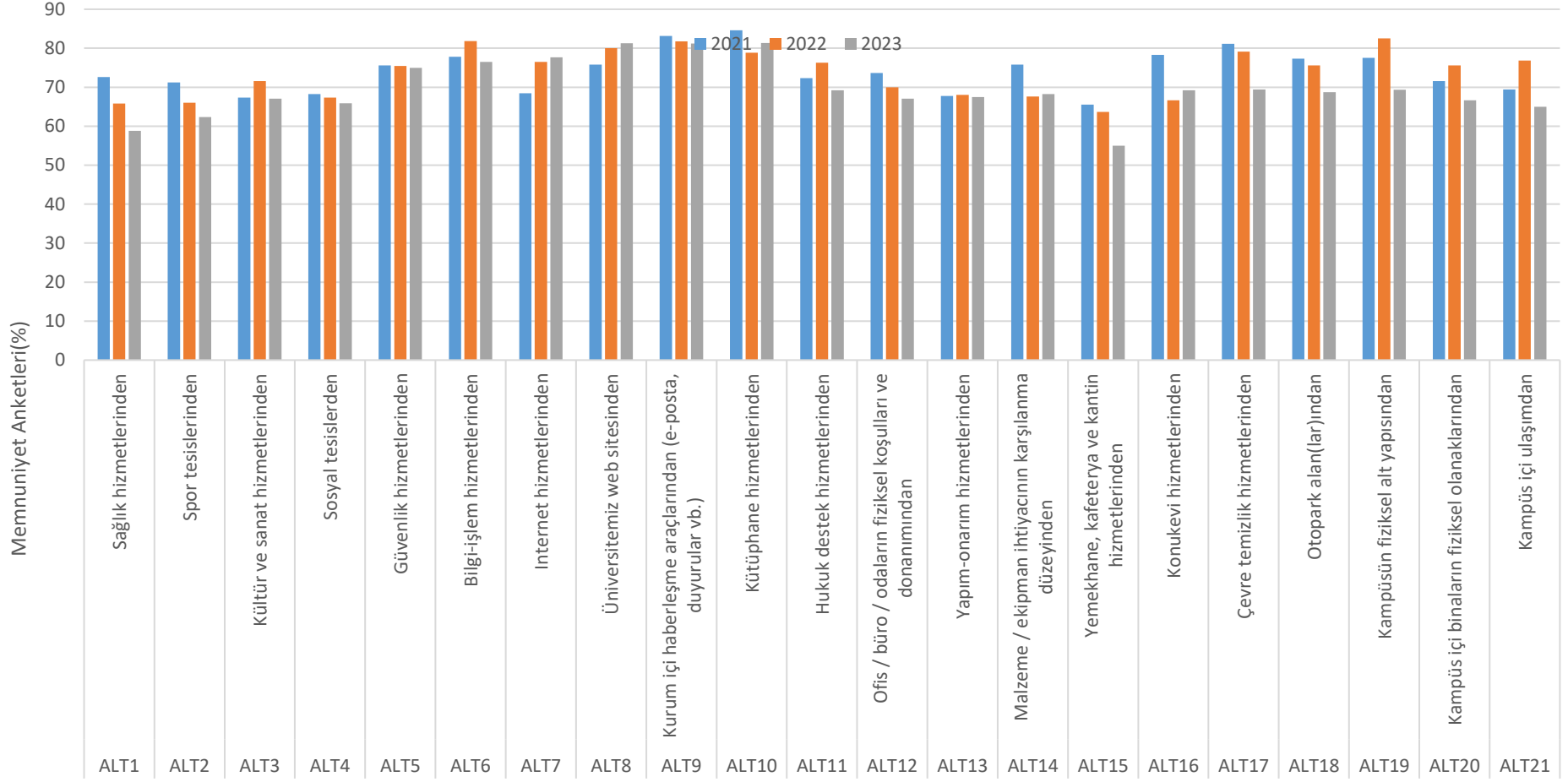


İdari Personel Memnuniyet Anketleri Yıllara Göre Dağılımı (YÖNETİM)



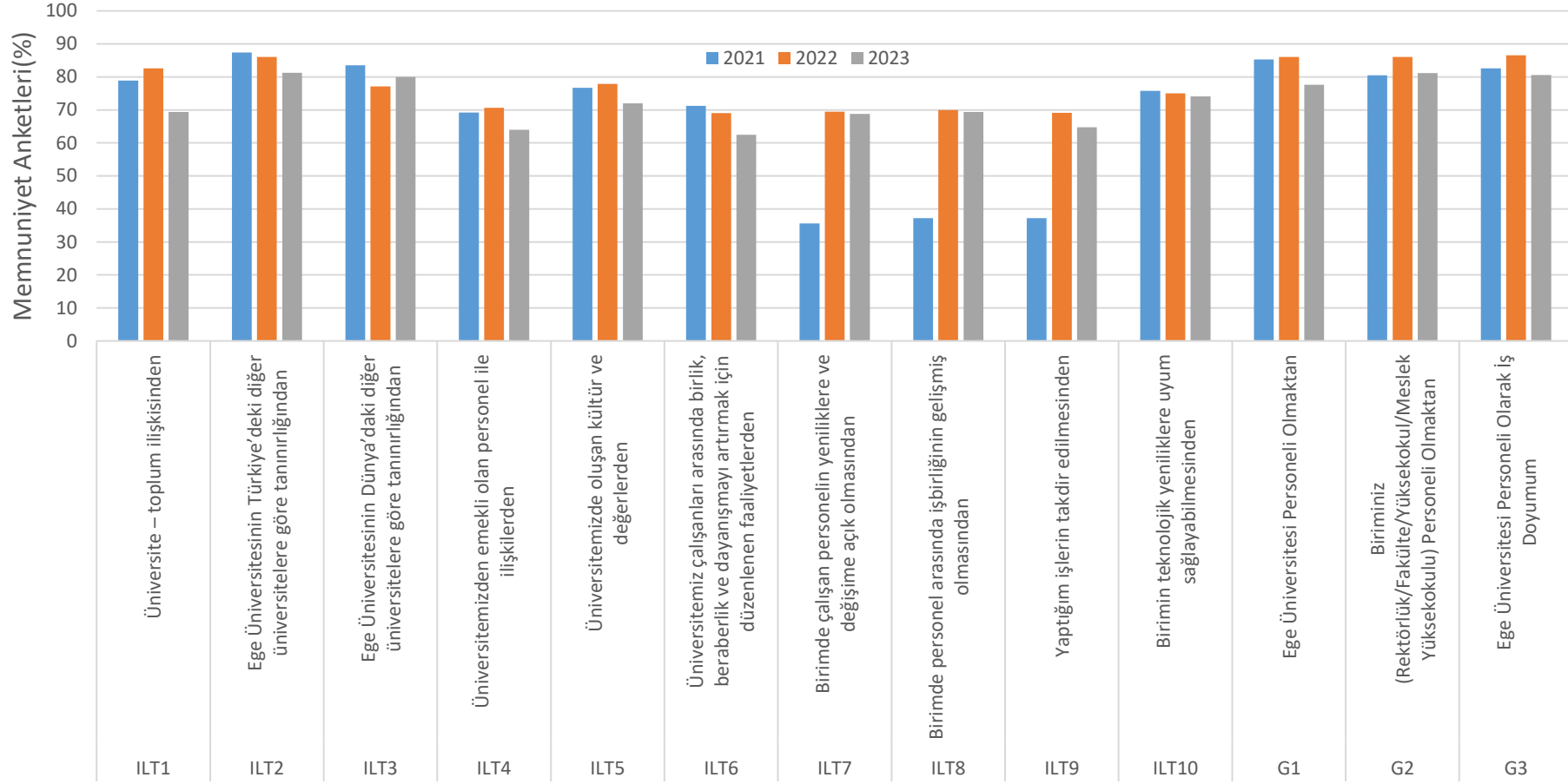
İdari Personel Memnuniyet Anketleri Yönetim Kategorisindeki Anket Soruları

İdari Personel Memnuniyet Anketleri Yıllara Göre Dağılımı (ALT YAPI)



İdari Personel Memnuniyet Anketleri Alt Yapı Kategorisindeki Anket Soruları

İdari Personel Memnuniyet Anketleri Yıllara Göre Dağılımı (İLETİŞİM VE İLİŞKİLER/GENEL)



İdari Personel Memnuniyet Anketleri İletişim ve İlişkiler/Genel Kategorilerindeki Anket Soruları

İdari Personel Memnuniyet Anketleri, Yönetim, Alt Yapı, İletişim ve İlişkiler, Genel olmak üzere 4 bölümden oluşmakta ve toplam 58 soru içermektedir. 2021, 2022 ve 2023 yıllarında aynı sorular kullanılmıştır.

YÖNETİM			2021	2022	2023
Sıra No:	Kod	Maddeler	Birim Ortalama	Birim Ortalama	Birim Ortalama
1	Y1	Üniversitemizin misyon, vizyon, ilke ve stratejilerinden	81,05	78,26	72,50
2	Y2	Ege Üniversitesinin kurumsallaşmasından	81,05	84,35	75,29
3	Y3	Ege Üniversitesinin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında dengenin gözetilmesinden	75,00	71,43	67,06
4	Y4	Üniversitenin herhangi bir birimiyle rahatlıkla iletişim kurulabilmesinden	83,16	79,13	70,59
5	Y5	Yönetimin aldığı kararlara, personelin görüşlerinin yansımından	72,94	74,74	68,24
6	Y6	Üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılması ve geribildirim süreçlerinin işletilmesinden	67,37	70,48	65,88
7	Y7	Fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanmasından	72,94	67,27	68,24
8	Y8	Yönetimin sorun çözüme yaklaşımından	76,47	77,27	73,75
9	Y9	Fırsatların herkes için eşit olmasından	67,78	64,55	60,00
10	Y10	Alınan kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olmasından	74,12	74,29	70,59
11	Y11	İdari görevlere seçilme/atama esas ve uygulamalarından	65,88	71,00	65,00
12	Y12	İdari ve destek personelinin sayısından	65,56	60,91	60,00
13	Y13	İdari ve destek personelinin kalitesinden	69,41	63,64	60,00
14	Y14	İş ve görev tanımlarının açık olmasından	68,89	70,91	64,71
15	Y15	Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansını ödüllendirici mekanizmalar olmasından	61,11	57,27	65,71
16	Y16	Yönetiminin performans düzeyinden	78,95	78,18	75,00
17	Y17	Yönetiminin adil ve hakkaniyetli davranma düzeyinden	72,22	67,83	70,59
18	Y18	Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	68,42	66,36	60,00
19	Y19	Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden	70,59	63,81	65,00

20	Y20	İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından	66,32	70,43	71,76
21	Y21	Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	75,79	75,65	76,47
22	Y22	Yönetiminin ulaşılabilirliğinden	88,42	81,74	77,50
23	Y23	Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden	86,25	67,62	70,00
24	Y24	Değişimi ve yenileşmeyi destekleme çabasından	75,56	73,04	78,67

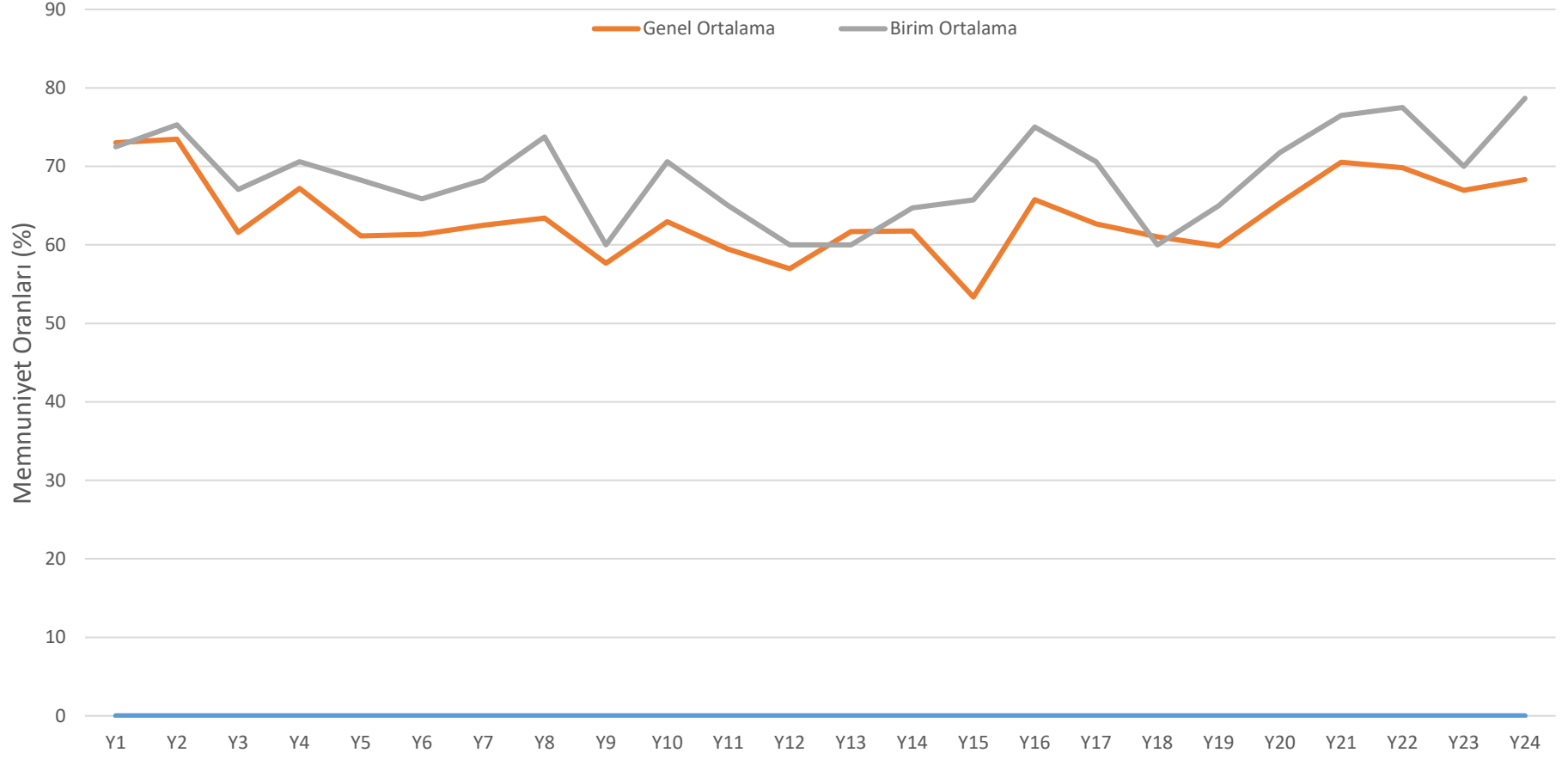
ALT YAPI			2021	2022	2023
25	ALT1	Sağlık hizmetlerinden	72,63	65,83	58,82
26	ALT2	Spor tesislerinden	71,25	66,00	62,35
27	ALT3	Kültür ve sanat hizmetlerinden	67,37	71,58	67,06
28	ALT4	Sosyal tesislerden	68,24	67,37	65,88
29	ALT5	Güvenlik hizmetlerinden	75,56	75,45	75,00
30	ALT6	Bilgi-işlem hizmetlerinden	77,78	81,82	76,47
31	ALT7	İnternet hizmetlerinden	68,42	76,52	77,65
32	ALT8	Üniversitemiz web sitesinden	75,79	80,00	81,25
33	ALT9	Kurum içi haberleşme araçlarından (e-posta, duyurular vb.)	83,16	81,74	81,18
34	ALT10	Kütüphane hizmetlerinden	84,62	78,82	81,33
35	ALT11	Hukuk destek hizmetlerinden	72,31	76,25	69,23
36	ALT12	Ofis / büro / odaların fiziksel koşulları ve donanımından	73,68	70,00	67,06
37	ALT13	Yapım-onarım hizmetlerinden	67,78	68,00	67,50
38	ALT14	Malzeme / ekipman ihtiyacının karşılanma düzeyinden	75,79	67,62	68,24
39	ALT15	Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden	65,56	63,64	55,00
40	ALT16	Konukevi hizmetlerinden	78,33	66,67	69,23
41	ALT17	Çevre temizlik hizmetlerinden	81,11	79,13	69,41
42	ALT18	Otopark alan(lar)ından	77,33	75,56	68,75
43	ALT19	Kampüsün fiziksel alt yapısından	77,50	82,50	69,33
44	ALT20	Kampüs içi binaların fiziksel olanaklarından	71,58	75,56	66,67
45	ALT21	Kampüs içi ulaşımdan	69,41	76,84	65,00

İLETİŞİM VE İLİŞKİLER/GENEL			2021	2022	2023
46	ILT1	Üniversite – toplum ilişkisinden	78,89	82,61	69,41
47	ILT2	Ege Üniversitesinin Türkiye’deki diğer üniversitelere göre tanınırlığından	87,37	86,09	81,25
48	ILT3	Ege Üniversitesinin Dünya’daki diğer üniversitelere göre tanınırlığından	83,53	77,14	80,00
49	ILT4	Üniversitemizden emekli olan personel ile ilişkilerden	69,23	70,67	64,00
50	ILT5	Üniversitemizde oluşan kültür ve değerlerden	76,67	77,89	72,00
51	ILT6	Üniversitemiz çalışanları arasında birlik, beraberlik ve dayanışmayı artırmak için düzenlenen faaliyetlerden	71,25	69,00	62,50
52	ILT7	Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olmasından	35,56	69,47	68,75
53	ILT8	Birimde personel arasında işbirliğinin gelişmiş olmasından	37,22	70,00	69,41
54	ILT9	Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	37,22	69,09	64,71
55	ILT10	Birimim teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden	75,79	75,00	74,12
56	G1	Ege Üniversitesi Personeli Olmaktan	85,26	86,09	77,65
57	G2	Biriminiz (Rektörlük/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu) Personeli Olmaktan	80,53	86,09	81,18
58	G3	Ege Üniversitesi Personeli Olarak İş Doyumum	82,63	86,52	80,59

İdari Personel Memnuniyet Anketleri 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait verileri karşılaştırdığımızda son yıl memnuniyette artış görülen maddeler sarı ile boyanarak gösterilmiştir.

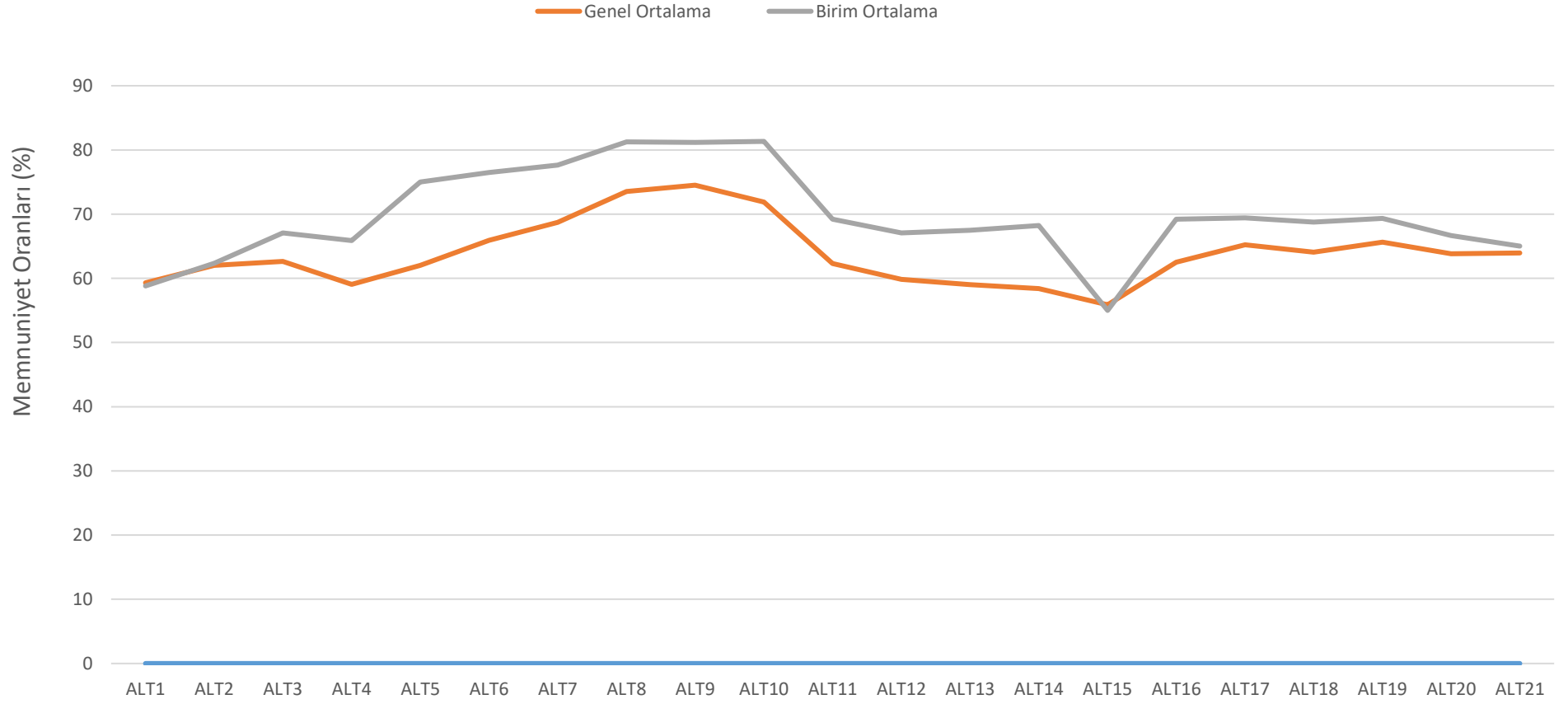
Ege Üniversitesi genel ortalaması ile 2023 yılına ait anketin Edebiyat Fakültesinin birim sonuçları ile Ege Üniversitesi genel sonuçları ile karşılaştırdığımızda ise Fakültemizin sonuçlarının genel ortalamaya göre düşük kaldığını görmekteyiz. Yönetim kategorisinde 24 sorudan 8’ inde geçen yıllara göre artış, Alt Yapı kategorisinde 21 sorudan 3’ ünde artış, İletişim ve İlişkiler / Genel kategorilerindeki 13 sorudan sadece 1’ inde artış görülmektedir.

2023 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketleri Genel Değerlendirme (YÖNETİM)



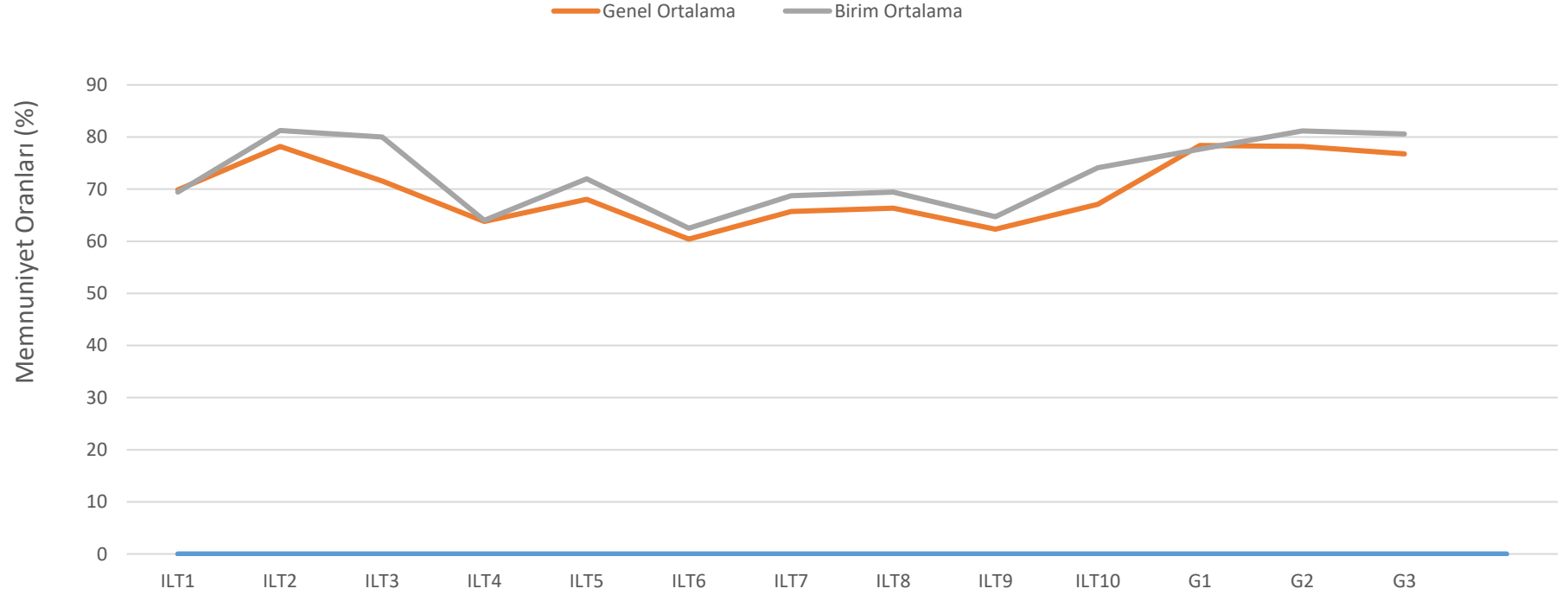
2023 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Yönetim Kategorisindeki Soruları

2023 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketleri Genel Değerlendirme (ALT YAPI)



2023 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Alt Yapı Kategorisindeki Soruları

2023 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketleri Genel Değerlendirme (İLETİŞİM VE İLİŞKİLER/GENEL)



2023 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi İletişim ve İlişkiler/Genel Kategorisilerindeki Sorular